

Сводный отчёт Комитетов Совета Общего Обслуживания и Офиса обслуживания Анонимных Алкоголиков за 2016 год

Сводный отчёт построен на взаимодействии, сотрудничестве и обслуживании групп АА, делегатов, отдельных членов нашего Содружества АА и комитетов Совета по общему обслуживанию АА в России.



По осторожным оценкам, в 2016 году Офис обслужил около **470 групп** на территории всей России, ближнего и дальнего зарубежья. Обслуживание подразумевает: проведение семинаров, продажу литературы, ответы на письменные, телефонные, Вотсап и скайп обращения, предоставление разного рода документов и писем - запросов для различных государственных структур, благодарственных писем, заключение и ведение договоров аренды и безвозмездного пользования, предоставление доверенностей, комплектов уставных документов.

Обслуживались группы АА в следующих регионах и областях России:

Республика Бурятия, республика Крым, Чукотский АО, Ямало-Ненецкий АО, Ханты Мансийский АО, Магаданская, Новосибирская, Челябинская, Оренбургская, Архангельская, Кемеровская, Калининградская, Брянская, Саратовская, Самарские, Амурская, Томская, Мурманская, Волгоградская, Тверская, Рязанская, Свердловская, Нижегородская, Иркутская области, Санкт – Петербург и Ленинградская область, Москва и Московская область, Коми, Карелия, Татарстан, республика Мари - Эл, Приморский, Забайкальский, Хабаровский, Краснодарский, Ставропольский Красноярский, Пермский края, Башкортостан, Якутия, Удмуртия, Чувашия. *(приносим извинения тем областям, которые не попали в этот список, но получили обслуживание)*

Группы АА ближнего зарубежья: Беларусь, Литва, Казахстан, Украина, Узбекистан.

Русскоязычные группы и члены АА за рубежом: Австралия, Англия, Америка, Германия, Греция, Дания, Израиль, Ирландия, Польша.

Новые группы АА

В 2016 году, в Офисе, было зарегистрировано **38 новых групп АА**, которым были выданы /высланы почтой, стандартные сертификаты о регистрации и необходимые юридические документы по запросу самих групп.

*На каждую новую группу, выданы бесплатные комплекты литературы на сумму - **14440 руб.**

Группы АА

По заявкам групп АА:

*Отправлено заказных писем и бандеролей – **82 штуки**

*Почтовые расходы, включая пересылку бесплатных комплектов литературы на новые группы, составили – **4635,82 руб.**

*Отправлено по почте посылок с литературой – **187**

*Сумма отправленной по почте литературы составила более – **1 003 000 руб.**

*Почтовые расходы «за счёт Офиса» по договорам проекта «литература под реализацию» составили – **44276,20 руб.**

Ежедневно, Офис обслуживания отвечает по электронной почте (office@aaarus.ru), на вопросы членов АА, людей интересующихся проблемами алкоголизма, запросами о контактах групп, и по многим другим темам.

*Таких писем было обработано и дан ответ не менее – **807 раз**

*Офис обслуживания информирует вас, что обслуживание групп и структур АА увеличилось не менее чем **на 30.3%**, по сравнению с 2015 годом. Об этом можно судить по продажам книги «Анонимные Алкоголики». Так в 2015 году было продано **5177 книг**, а уже в 2016 продано **7430 книг**.



Открытие такого количества новых групп АА и их своевременное обслуживание стало возможным благодаря комплексной работе/ служению членов АА, усиливших работу на семинарах по Шагам и Традициям АА, увеличению пожертвований от отдельных членов АА и групп (по сравнению с 2015 годом на 7,9%), грамотной работе Комитетов Обслуживания АА и, конечно, эффективным действиям Офиса на «Тайнинке».

Взаимодействие с Советом по Общему Обслуживанию АА в России

- По приглашению членов Совета, для дачи информации и отчётов по работе Офиса сотрудники Офиса регулярно принимали участие в совещаниях всего состава Совета по Общему Обслуживанию.
- По решению Совета Общего Обслуживания, директор Офиса выезжала в командировку в Оренбург, для решения юридических вопросов, связанных с арендой помещения.

Сотрудничество с Комитетом СОО по подготовке и проведению семинаров.

- Комитет, совместно с Офисом, создали и разместили файл «Планирование семинаров на 2016 год», на сайте www.aagus.ru, вкладка «Для членов АА», куда регулярно вносилась информация о планируемых семинарах.
- Своевременно передавали информацию о планируемых семинарах в «Информационную службу» и административную часть сайта, как для размещения информации на сайте, так и для рассылки по адресам членов АА на территории России и зарубежья.
- Информация. За 2016 год, было проведено **более 150 семинаров** в режиме Skype и в городах, с выездными спикерами, по темам: «12 Шагов с книгой АА», «12 Традиций», «12 Принципов обслуживания АА», «Информирование общественности».
- Для проведения семинаров в режиме Skype, в которых смогли одновременно принимать участие более 50 человек, членами АА был собран и подарен Офису ретранслятор. **Спасибо** Михаилу К. и Дмитрию С. за этот подарок.
- Для проведения ежеквартальных семинаров Комитета по информированию общественности, Офис предоставлял время и отдельный компьютер спикерам.



Сотрудничество с Комитетом по информированию общественности СОО.

Комитет имеет своей обязанностью добиваться лучшего понимания и предотвращать неправильное понимание общественностью программы АА посредством массовых и электронных средств информации, собраний по информированию общественности об АА и бесед в местных общественных объединениях жителей. (Выдержка из Руководства по обслуживанию АА)

- Комитетом было проведено **6 семинаров** по информированию общественности.
- По заявкам Комитета своевременно предоставлялись из архивов письма по сотрудничеству с различными организациями.
- После проведенных Комитетом семинаров, в Офис обращались члены АА из различных городов и регионов с просьбами о предоставлении писем, доверенностей и Уставных документов, для организаций круглых столов, встреч и презентаций АА.
- По заявкам членов АА, при организации круглых столов Офис своевременно высылал по почте раздаточный материал, включающий в себя брошюры, выпуски журнала «Дюжина» и буклеты.
- В целях оказания помощи членам АА, желающим организовать группу АА в своём городе, или по вопросам усиления эффективности работы группы АА, Офис передавал контакты в Комитет, где членам АА оказывали действенную информационную помощь.

Сотрудничество с Комитетом СОО по работе АА в исправительных учреждениях».

Побуждает членов АА брать на себя обязанности по донесению идей АА алкоголикам за решеткой, рассматривает все вопросы обслуживания групп в исправительных учреждениях и дает рекомендации по необходимым изменениям и/или улучшению работы. Заботой Комитета является также разъяснение в рамках Традиций того, чем занимается, а чем не занимается АА, с тем чтобы успешнее помогать заключенным алкоголикам как во время их пребывания, так и при освобождении из тюрьмы. (Выдержка из Руководства по обслуживанию АА)

- По заявкам членов АА из различных регионов и городов, Офис отправлял заказные письма с предложениями о сотрудничестве с Анонимными Алкоголиками в региональные УФСИН.
- По заявкам членов АА, работающих с И/У, Офис бесплатно высылал литературу в тюрьмы из статьи «Банка розового цвета». К сожалению, объём высылаемой литературы в тюрьмы снизился, по сравнению с 2013-2015 годами и сумма за литературу, включая почтовые расходы, составила всего – **58891 руб.**

Справка.

Для Комитетов «Информирование Общественности» и «Работа АА с Исправительными Учреждениями» было выслано 67 заказных писем с письмами в администрации, священнослужителям, с доверенностями и комплектами Уставных документов.



Сотрудничество с Комитетом Совета Общего Обслуживания по повестке дня Конференции АА в России».

Рассматривает и утверждает общий порядок работы и содержание повестки дня ежегодной Конференции, в течение всего года связан с Обслуживающим Офисом по вопросам повестки и темы Конференции. Занимается порядком проведения, повесткой дня и темой ежегодной Конференции. (выдержка из Руководства по обслуживанию АА)

- Перед Конференцией в мае, для составления и издания Офисом «Папки делегата», Комитет своевременно предоставил всю необходимую информацию: Девиз Конференции, Повестку Конференции, Ведущих Конференции, спикеров на проведение семинаров.
- Начиная с февраля 2016 года, Комитет предоставлял информацию Офису по количеству делегатов, для своевременного бронирования помещений для проживания, аренды зала для пленарных заседаний, закупки канцелярских товаров, для закупки чая и кофе на кофе-брейках.
- Комитет распланировал помещения для проведения пленарных заседаний, заседаний комитетов и проведения семинаров. Офису осталось только внести это в распорядок работы Конференции в папки делегатов.
- При плотном сотрудничестве и поддержке Комитетом, Офис смог обеспечить делегатов всем необходимым для работы на Конференции.
- На протяжении всего 2016 года, все протоколы комитета пересылались в Офис, для их архивации.

Сотрудничество с Комитетом СОО по финансам и бюджету.

Финансовый комитет со времени его созыва в 1951 году всегда осведомлен о нуждах движения: он изучает годовые бюджеты, занимается доходами, необходимыми для обслуживания АА и почти всегда рекомендует расширять обслуживание для групп и общественности. (выдержка из Руководства по обслуживанию АА)

...Нам также следует понимать, что ведение всемирного обслуживания АА – это главным образом дело политики и коммерции. Конечно, у нашей цели – всегда духовное начало, но эта цель обслуживания может быть достигнута только посредством эффективной коммерческой деятельности. Наши попечители должны работать точно так же, как директора Совета крупной коммерческой корпорации.

(V Принцип обслуживания АА)

В течении 2016 года, Офис обслуживания решал вопросы с Комитетом:

- по займу, необходимого для восстановления и увеличения объёмов работы Офиса,
- утверждение цен на новую литературу,
- изменение цен на отдельные позиции ассортимента,
- редактировал файл «Планирование административно- хозяйственных затрат на 2017 год» по рекомендации Комитета, и членов АА – профессионалов в области финансов.
- осуществлял совместное планирование финансирования новых изданий,
- контролировал своевременное размещение файлов с отчётами по пожертвованиям и квартальных финансовых отчётов, которые размещаются на сайте www.aarus.ru



Файл «Планирование административно – хозяйственных затрат» размещён в конце всего отчёта.

Файл с информацией о пожертвованиях за 2016 год размещён на сайте <http://www.aarus.ru/reports-office>

Сотрудничество с Комитетом СОО журнала «Дюжина».

- В течение 2016 года были выпущены 2 журнала за 2014 год, макеты, которых, были готовы к печати, но по финансовым проблемам изданы не были и 2 журнала за 2016 год.
- Комитет передал готовый макет третьего номера за 2016 год для издания журнала, который планируется к выпуску в январе 2017 года



- Комитет СОО журнала «Дюжина», совместно с Офисом, Литературным Комитетом и Комитетом по финансам и бюджету, принял решение о выпуске приложений к журналу для поддержания и развития журнала в финансовом плане. Так в марте 2016 года была издана книга «Город выздоровления», а в декабре вышла «Золотая книга счастья». Эти издания пользуются большим интересом и спросом у членов АА.



- Комитет, совместно с Офисом и Комитетом по финансам и бюджету, рассмотрел вопрос о возобновлении подписки на журнал «Дюжина» в 2017 году. Информацию о трёх вариантах подписки, планируется разослать через Информационную рассылку сайта.
- Комитет планирует и совместно с Офисом проводит подготовительные работы по выпуску ещё четырёх приложений к журналу «Дюжина», в виде полезных и интересных книг для членов АА.



Сотрудничество с Литературным Комитетом Совета по Общему Обслуживанию.

Комитет литературы играет первостепенную роль в создании брошюр и книг АА. Он никогда не сомневается «нажать на тормоза», когда видит, что слишком быстро растет литература АА, или настоять на издании АА в случае действительной необходимости в новой брошюре или книге. В последние годы комитет способствовал разработке аудиовизуальных материалов.

Разрабатывает новую и переработанную литературу, одобренную Конференцией, оценивает потребности в литературе и контролирует окончательную редакцию Руководства по обслуживанию АА. (Выдержка из Руководства по обслуживанию АА)

- В 2016 в Комитет вошли ещё два профессиональных сотрудника: редактор/корректор и переводчик.

Офис обслуживания заключил с ними договор подряда.

- Отправлены на редакцию брошюры: «Лучшие статьи Билла», «Как понимать анонимность», «Как члены АА сотрудничают с профессионалами», «Завет о служении. Лидерство в АА», «Пособие по работе АА с лечебными учреждениями», «Традиции АА, как они вырабатывались». По мере поступления денег, эти брошюры будут напечатаны.

- По решению Конференции обслуживания АА 2013 года, при согласовании с Комитетом по «Финансам и бюджету», создан и напечатан буклет «Послание подросткам. 12 вопросов в комиксах».

Для работы по 5 Традиции, этот буклет имеет большой спрос у групп АА, кто проводит работу с подростками в школах, институтах, реабилитационных центрах и в наркологических диспансерах.

- При поддержке и участии членов АА, при согласовании с Комитетом по Финансам и бюджету, создан и напечатан «Набор для новичка», состоящий из двух брошюр и буклета; «Кто я?», «Наш шанс на жизнь», «Только сегодня».

«Набор для новичка» очень хорошо зарекомендовал себя и имеет большой спрос у групп АА.



- По просьбам, при участии и поддержке членов АА, по согласованию с Комитетом по Финансам и бюджету, создана и издана книга «Рабочая тетрадь для изучения Принципов обслуживания АА». Книга имеет три цели; а) привлечение членов АА к изучению Принципов обслуживания, б) делает более лёгким и интересным изучение «сухих» Принципов АА, в) является финансовой поддержкой Офиса для издания другой литературы АА.
- По просьбам, при участии и поддержке членов АА, по согласованию с Комитетом по «Финансам и бюджету», отредактирована и издана книга «Рабочая тетрадь для изучения Традиций АА». Книга приведена к единообразию дизайна с «Рабочей тетрадью по Принципам Обслуживания». Традиции дополнены цитатами из других первоисточников АА, исправлены ошибки, и, по настоятельным просьбам членов АА, вместо семинара «Трезвые каникулы», в книгу вставлены практические задания, созданные на основании реальных примеров нарушений Традиций АА в России, для закрепления пройденного материала.

Книга имеет три цели; а) привлечение членов АА к изучению Традиций АА, б) делает более интересным изучение Традиций АА, в) является финансовой Офиса для издания другой литературы АА.



- Полностью подготовлена к печати книга «Доктор Боб и славные ветераны». Книга прошла редакционные работы, как с текстом, так и с фотографиями. В книге исправлены грубые ошибки в виде слов и аббревиатуры; «Д-р Боб», «АА-евец». Обложка и иллюстрации в книге приведены к единообразию с книгами, выпускаемым А.А.W.S. Книга планируется к изданию в июне, но, в случае увеличения пожертвований от групп и членов АА, Офис сможет заказать в печать эту книгу раньше.



- Совместно с Комитетом Совета Общего обслуживания «Дюжина», Комитетом по Финансам и бюджету и, конечно, с Офисом обслуживания, Комитет проводит работы по созданию четырёх приложений к журналу «Дюжина». Работы были начаты в 4 квартале 2016 года, а планируются к выпуску во втором и третьем квартале 2017 года.



- В связи с 30-летием АА в России, Комитетом и Офисом проводятся работы над созданием подарочного варианта книги «Анонимные Алкоголики» и подарочного настенного календаря. Работы с подарочными вариантами книги и календаря были начаты в четвёртом квартале 2016 года, а их издание планируется в первом квартале 2017 года.



- В течении всего 2016 года, Комитет регулярно информировал членов АА, о новостях АА и новинках, которые выпускал Офис обслуживания, посредством информационной рассылки, на которую можно подписаться на сайте www.aaus.ru.

- Информационных рассылок в 2016 году было осуществлено **более 40**.



Планирование административно - хозяйственной деятельности ФО АА на 2017 год

Планируемый доход от ведения предпринимательской деятельности и пожертвований в 2017 году

Статьи прихода /пожертвований	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Сумма
Пожертвования на уставную деятельность	451290	543520	270000	279000	1543810
Целевые пожертвования / Конференция		350000			350000
Целевые пожертвования "Розовая Банка"	33260	33260	33260	33260	133040
Целевые проекты/ "Новые проекты"	3000	3000	3000	3000	12000
Статьи дохода предпринимательской деятельности					
Литература	352800	552960	705760	600000	2211520
Журнал "Дюжина"	33425	33425	33425	33425	133700
Товары сопутствующие выздоровлению /сувениры	130195	163200	130195	130195	553785
ВСЕГО поступлений					4937855

Административно-хозяйственные затраты на 2017 год

Затраты на административно -хозяйственную деятельно	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Сумма затрат
Аренда помещения	57600,00	57600,00	57600,00	57600,00	230400,00
НДС аренды	10368,00	10368,00	10368,00	10368,00	41472,00
Коммунальные услуги	31537,44	23016,02	10443,42	31537,44	96534,32
Хозяйственные расходы	6000,00	10000,00	6000,00	6000,00	28000,00
Подготовка и проведение Конференции	0,00	350000,00	0,00	0,00	350000,00
Командировочные расходы	0,00	40000,00	40000,00	0,00	80000,00
Обслуживание кассового аппарата с НДС	2980,00	2980,00	2980,00	2980,00	11920,00
Замена ЭКЛЗ для кассового аппарата с НДС				14965,00	14965,00
Оплата услуг банка	4500,00	4500,00	4500,00	4500,00	18000,00
Услуги связи (интернет, телефон)	9000,00	15000,00	12000,00	12000,00	48000,00
Почтовые расходы	68750,00	68750,00	68750,00	68750,00	275000,00
Заработная плата, включая НДФЛ	370000,00	315000,00	315000,00	315000,00	1315000,00
Бухгалтерское сопровождение	45000,00	45000,00	45000,00	45000,00	180000,00
1С. Сбис	22000,00				22000,00
Оплата по договорам подряда , включая НДФЛ	50600,00	50600,00	50600,00	50600,00	202400,00
ПФР, ФСС, ФФОМС	111740,00	95130,00	95130,00	95130,00	397130,00
УСН 6%	15500,00	21500,00	26100,00	23000,00	86100,00
Проведение аудита и размещение аудиторского отчёта	55800,00				55800,00
Погашение займа	35000,00				35000,00
ВСЕГО административно-хозяйственных затрат					3487721,32
Затраты на издательскую деятельность					
Издание литературы	317763,00	522295,00	283000,00	0,00	1049727,00
Издание литературы для тюрем	15000,00	15000,00	15000,00	13891,00	58891,00
Издание литературы для новых групп	3610,00	3610,00	3610,00	3610,00	14440,00
Издание журнала "Дюжина"	45000,00	45000,00	90000,00	45000,00	225000,00
Товары сопутствующие выздоровлению /сувениры	30000,00	30000,00		30000,00	90000,00
Всего затрат на издание					1438058,00
ИТОГО общих затрат в 2017 г.					4925779,32

